

ZZ-271-005/19

Kraków, dn. 22.01.2019r.

*Dot: Zapytania do ogłoszonego postępowania na Świadczenie usług pocztowych w obrocie krajowym i zagranicznym na rzecz Wojewódzkiego Funduszu Ochrony Środowiska i Gospodarki Wodnej w Krakowie w zakresie przyjmowania, przemieszczania i doręczania przesyłek listowych i paczek oraz ich ewentualnych zwrotów.*

Wojewódzki Fundusz Ochrony Środowiska i Gospodarki Wodnej w Krakowie w odpowiedzi na pismo PS-BI-RSP2-RJSP1/508/19 z dnia 17.01.2019 r. przesyła wyjaśnienia do treści ogłoszenia.

#### **Pytanie 1**

*Czy Zamawiający uzna za dopuszczalne nadawanie przesyłek Zamawiającego przez wyłonionego w przetargu Wykonawcę u innego operatora pocztowego bez zawarcia z nim stosownej umowy, o której mowa w art. 35 ust. 1 Prawa pocztowego i w konsekwencji uzna za dopuszczalne świadczenie przez Wykonawcę usług w formie, w której Wykonawca w istocie jest pośrednikiem pomiędzy Zamawiającym, a innym operatorem (w tym operatorem wyznaczonym)?*

*W ocenie składającego zapytanie, umowa o której mowa w art. 35 Prawa pocztowego jest jedynym sposobem zapewnienia świadczenia usługi zgodnie z wymogami i potrzebami Zamawiającego, przy pełnym zachowaniu warunków konkurencyjności postępowania i jednoczesnego zapewnienia skutków, o których mowa m.in. w przepisach art. 57 § 5 pkt 2 KPA, czy art. 165 § 2 KPC, art. 17 ustawy Prawo pocztowe.*

*Zgodnie Art. 35. ust 1. ustawy Prawo pocztowe operator pocztowy, który zawarł z nadawcą umowę o świadczenie usługi pocztowej, może po przyjęciu przesyłki pocztowej powierzyć dalsze wykonanie usługi innemu operatorowi pocztowemu na podstawie umowy o współpracę zawieranej w formie pisemnej.*

*Istotna w przedmiotowej sprawie jest również regulacja ust. 2- zgodnie, z którą w umowie o współpracę operatorzy pocztowi określają w szczególności:*

- 1) zakres współpracy;*
- 2) wynagrodzenie za wykonane przez operatora pocztowego czynności związane z realizacją umowy;*
- 3) zakres i sposób przekazywania informacji w sprawie zabezpieczenia przesyłek pocztowych w celu zapewnienia bezpieczeństwa obrotu pocztowego oraz zatrzymania i zabezpieczenia przesyłek pocztowych w przypadkach, o których mowa w art. 36;*
- 4) zasady przekazywania operatorowi pocztowemu, który zawarł z nadawcą umowę o świadczenie usługi pocztowej, przesyłek nedoręczalnych oraz przesyłek pocztowych, których dotyczy prawo zastawu;*
- 5) zasady przekazywania przesyłek pocztowych zwróconych z powodu niewłaściwego doręczenia do oddawczej skrzynki pocztowej;*
- 6) terminy wykonania przez operatora pocztowego czynności określonych w umowie;*

**Wojewódzki Fundusz Ochrony Środowiska i Gospodarki Wodnej w Krakowie**

31-002 Kraków, ul. Kanonicza 12, tel.: 12 422 94 90; faks: 12 422 30 46, biuro@wfos.krakow.pl, www.wfos.krakow.pl

NIP: 676-10-26-884, Regon: 121116654, Bank Gospodarstwa Krajowego - Nr rachunku 71 1130 1150 0012 1244 4420 0001



7) zasady odpowiedzialności za naruszenie warunków umowy.

W świetle powyższych regulacji stwierdzić należy, iż umowa zawarta pomiędzy operatorami na podstawie art. 35 ustawy Prawo pocztowe może, a nawet powinna szczegółowo regulować zasady współpracy między stronami, w tym precyzyjnie określać terminy wykonania przez danego operatora pocztowego (w tym operatora wyznaczonego) czynności określonych w umowie. Zatem nic nie stoi na przeszkodzie aby w pisemnej umowie pomiędzy operatorami terminy wykonania określonych usług były zbieżne z terminami przewidzianymi w przepisach art. 57 § 5 pkt 2 KPA, czy art. 165 § 2 KPC, czy art. 17 ustawy Prawo pocztowe. Inaczej mówiąc operatorzy pocztowi mogą tak ukształtować warunki współpracy (w tym zakresie zastosowanie znajduje zasada swobody umów) aby spełniać warunek stawiany przez Zamawiającego w przedmiotowym postępowaniu, np. poprzez ustalenie iż, nadanie (w tym dalsze przekazanie przesyłki do doręczenia) musi nastąpić w terminie jej przyjęcia od nadawcy, co pozwala na zachowanie skutków przewidzianych w przytoczonych wyżej przepisach.

Zamawiający nie ogranicza możliwości korzystania przy realizacji zamówienia z podwykonawców, a taki charakter miałby operator pocztowy będący stroną umowy zawartej z wykonawcą na podstawie art. 35 ustawy Prawo pocztowe. Ponadto takie uregulowanie stosunków pomiędzy wykonawcą a podwykonawcami, zapewnia spełnianie innych wymogów Zamawiającego, w tym w szczególności wymóg konieczności realizacji zamówienia zgodnie z ustawą Prawo pocztowe i aktami wykonawczymi. Przyjęcie innego trybu np. świadczenie usług w charakterze pośrednika („postańca” przekazującego przesyłki od zamawiającego do innego operatora) powoduje, iż w świetle przepisów ustawy Prawo pocztowe Zamawiający nie jest stroną dla końcowego operatora pocztowego realizującego usługę doręczenia przesyłki, co pozbawia go faktycznej możliwości dochodzenia odszkodowań czy składania reklamacji w przypadku jej nienależytego wykonania albo choćby dochodzenia właściwego dokonywania i rozliczania tzw. zwrotów, za które (w przypadku operatora wyznaczonego) Zamawiający będzie uiszczał opłatę gotówką jako usługę świadczoną poza umową o zamówienie publiczne.

#### **Odpowiedź**

**WFOŚiGW w Krakowie nie uznaje za dopuszczalne nadawanie przesyłek Zamawiającego przez wyłonionego w przetargu Wykonawcę u innego operatora pocztowego bez zawarcia z nim stosownej umowy, o której mowa w art. 35 ust. 1 Prawa pocztowego.**

#### **Pytanie 2**

Nawiązując do poprzedniego pytania, czy Zamawiający uwzględnił, iż Prawo pocztowe (Rozdział 8) przewiduje odpowiedzialność operatora pocztowego za świadczoną przez niego usługę. W przypadku utraty, ubytku, uszkodzenia przesyłki bądź niewykonania lub nienależytego wykonania przedmiotu umowy Zamawiający nie będzie mógł dochodzić odszkodowania od pośrednika, ponieważ pośrednik nie będzie realizował dla niego usługi pocztowej.

#### **Odpowiedź**

**WFOŚiGW w Krakowie nie wyraża zgody.**



### **Pytanie 3**

Czy Zamawiający uzna za dopuszczalne świadczenie przez Wykonawcę usług w formie, w której Wykonawca w istocie jest pośrednikiem pomiędzy Zamawiającym, a operatorem wyznaczonym? Czy w takiej sytuacji operator wyznaczony, który będzie wykonywał usługi pocztowe (nadanie i zwrot) w zakresie ww. przesyłek będzie traktowany jako podwykonawca?

### **Odpowiedź**

**WFOŚiGW w Krakowie nie uznaje za dopuszczalne świadczenie przez Wykonawcę usług w formie, w której Wykonawca w istocie jest pośrednikiem pomiędzy Zamawiającym, a operatorem wyznaczonym.**

### **Pytanie 4**

Zgodnie z art. 2 ust. 1 pkt 1 Prawa pocztowego usługa doręczania przesyłek od nadawcy do adresata ma charakter usługi pocztowej. Natomiast usługa odbierania od Zamawiającego i nadawania w placówkach operatora wyznaczonego korespondencji ma inny, mieszany charakter, w skład tej usługi wchodzi bowiem świadczenie usługi reprezentacji przy zawieraniu umowy, jak również usługa płatnicza (operator uiszcza bowiem zapłatę za przesyłkę w placówce operatora wyznaczonego zgodnie z art. 3 ust. 1 pkt 2 lit. a ustawy o usługach płatniczych) oraz usługa przewozu przesyłek do placówki operatora wyznaczonego. Należy zauważyć, iż nawet jeśli wykonawca wskazuje, iż sam ponosi koszty nadania przesyłki u operatora wyznaczonego, to ze względu na zastosowaną konstrukcję prawną, w której wykonawca zawiera w imieniu nadawcy umowę o świadczenie usług pocztowych w placówce operatora wyznaczonego, płatność ta dokonywana jest w imieniu nadawcy, a nie wykonawcy, tym samym niewątpliwie elementem takiej usługi jest świadczenie usługi płatniczej.

Czy Zamawiający w ramach zamówienia dopuszcza świadczenie usługi reprezentacji i usługi płatniczej w ww. rozumieniu?

### **Odpowiedź**

**WFOŚiGW w Krakowie nie dopuszcza świadczenia usługi reprezentacji i usługi płatniczej.**

### **Pytanie 5**

Zamawiający określa, że będzie na przesyłkach, w sposób czytelny i trwały umieszczał informacje jednoznacznie identyfikujące adresata i nadawcę, określając jednocześnie rodzaj przesyłki oznaczenie potwierdzające wniesienie opłaty za usługę w postaci napisu, nadruku lub odcisku pieczęci „Opłata pobrana...” w miejscu przeznaczonym na znak opłaty pocztowej. Czy Zamawiający dopuszcza sytuację, w której z oznaczenia nie będzie wynikać jednoznacznie nazwa Wykonawcy, który świadczy usługę na rzecz Zamawiającego ?

Jeśli nie, to czy Zamawiający godzi się na dodanie zdania precyzującego do powyższego zapisu o treści:

„Z oznaczenia potwierdzającego wniesienie opłaty musi jednoznacznie wynikać nazwa Wykonawcy, z którym Zamawiający zawarł umowę w tym postępowaniu.”?

### **Odpowiedź**

**WFOŚiGW w Krakowie nie dopuszcza sytuacji, w której z oznaczenia nie będzie wynikać jednoznacznie nazwa Wykonawcy, który świadczy usługę na rzecz Funduszu, tym samym godzi się na dodanie zdania precyzujące do powyższego zapisu o treści: „Z oznaczenia potwierdzającego wniesienie opłaty musi jednoznacznie wynikać nazwa Wykonawcy, z którym Zamawiający zawarł umowę w tym postępowaniu.”**

### **Pytanie 6**

*Czy wykonawca słusznie interpretuje, że wyłącznie dane Zamawiającego będą umieszczane na przesyłce w miejscu nadawcy. Tym samym Zamawiający nie dopuszcza umieszczania danych innego podmiotu w miejscu nadawcy zarówno nad jak i pod danymi zamawiającego?*

### **Odpowiedź**

**Wykonawca słusznie interpretuje, że wyłącznie dane Zamawiającego będą umieszczane na przesyłce w miejscu nadawcy. WFOŚiGW w Krakowie nie dopuszcza umieszczania danych innego podmiotu w miejscu nadawcy.**

### **Pytanie 7**

*Zamawiający nie załączył wzoru potwierdzenia odbioru jaki zamierza stosować wobec przesyłek nadawanych w trybie KPA itp. chociaż w Rozdziale II pkt 24 oraz Rozdziale XII pkt 7 wskazuje, że zamówieniem obejmuje także takie przesyłki. Stosowanie przez nadawców w obrocie pocztowym różnorodnych formularzy potwierdzenia odbioru wpływa na obniżenie jakości świadczonych usług pocztowych, a także na koszty związane z procesem ich opracowywania, dlatego też druki potwierdzenia odbioru funkcjonujące w obrocie pocztowym muszą spełniać zarówno określone wymagania techniczne, jak również zapisy na formularzu merytoryczne wynikać z obowiązujących przepisów prawa.*

*Zgodnie z § 13 ust. 4 Regulaminu świadczenia usług powszechnych Poczta Polska dopuszcza do stosowania przez klientów formularze własnego nakładu, bez konieczności ich zatwierdzania, jeżeli ich wzory są umieszczone na stronie [www.poczta-polska.pl](http://www.poczta-polska.pl). Regulamin jest dokumentem na podstawie którego są świadczone usługi dla klientów.*

*Ponieważ kpa nie mają aktów wykonawczych, a więc nie ma w obowiązujących aktach prawnych wzorów druków potwierdzeń odbioru w postępowaniu administracyjnym, Poczta Polska przygotowała wzory takich potwierdzeń odbioru, umieszczając na nich zapisy wynikające z kpa i zamieściła je na stronie [www.poczta-polska.pl](http://www.poczta-polska.pl). Powołując się na ww. zapis Regulaminu – jeżeli klient zastosuje do nadawanych przesyłek potwierdzenie odbioru zgodne z jednym z ww. wzorów (w tym również zgodnie z wymogami technicznymi), jego zastosowanie nie wymaga zatwierdzenia przez Poczta Polską przed jego wprowadzeniem do obrotu pocztowego.*

*Załączam wzory obowiązujących druków potwierdzenia odbioru w poszczególnych rodzajach postępowania.*

*Czy Zamawiający wyraża zgodę na używanie wzorów druków zwrotnego potwierdzenia odbioru adekwatnych do wybranego rodzaju postępowania zaproponowanych przez wykonawcę?*

*Jeśli Zamawiający nie wyraża zgody Wykonawca prosi o przedstawienie wzorów druków, które Zamawiający planuje wykorzystać.*

### **Odpowiedź**

**WFOŚiGW w Krakowie** wyraża zgodę na używanie wzorów druków zwrotnego potwierdzenia odbioru adekwatnych do wybranego rodzaju postępowania zaproponowanych przez wykonawcę zgodnie z załączonym przez niego wzorem.

### **Pytanie 8**

*W Rozdziale II pkt 12, Zamawiający określa termin płatności faktury w terminie do 14 dni od daty jej przekazania do Zamawiającego.*

*Czy ze względu na obowiązujące regulacje wewnętrzne u Wykonawcy i ze względu na fakt, iż poniższa propozycja zapewnia wystarczający czas na dokonanie płatności, Zamawiający dopuszcza możliwość zmiany terminu płatności określonego w zamówieniu za zrealizowane usługi pocztowe wg proponowanego zapisu:*

*Termin płatności faktury VAT wynosi 21 dni kalendarzowych licząc od dnia wystawienia faktury, pod warunkiem, że doręczenie przesyłki z fakturą do siedziby Zamawiającego, nastąpi w ciągu 4 dni roboczych od dnia jej wystawienia. W przeciwnym wypadku termin płatności faktury wynosi 14 dni kalendarzowych licząc od dnia doręczenia Zamawiającemu przesyłki z fakturą.*

### **Odpowiedź**

**Zamawiający** nie dopuszcza możliwości zmiany terminu płatności określonego w zamówieniu za zrealizowane usługi pocztowe wg proponowanego zapisu.

### **Pytanie 9**

*Zamawiający w Załączniku nr 2 Formularz cenowy określa odbiór przesyłek z siedziby Zamawiającego.*

*Czy Zamawiający dopuszcza ustalenie dogodnych dla stron godzin odbioru na etapie podpisywania umowy?*

### **Odpowiedź**

**WFOŚiGW w Krakowie** dopuszcza ustalenie dogodnych dla stron godzin odbioru na etapie podpisywania umowy.

### **Pytanie 10**

*W Załączniku nr 2 Formularz cenowy Zamawiający wskazał jako Inne usługi „Zwrot przesyłki rejestrowanej od nadawcy”.*

*Czy zamawiający może doprecyzować, że wycena dotyczyć będzie przesyłki rejestrowanej w obrocie krajowym o wadze do 350 g i wymiarach: minimum - wymiary strony adresowej nie mogą być mniejsze niż 90x140mm, maksimum - żaden z wymiarów nie może przekroczyć: wysokość 20 mm, długość 325 mm, szerokość 230 mm?*

### **Odpowiedź**

**WFOŚiGW w Krakowie** zgadza się na doprecyzowanie punktu “Zwrot przesyłki rejestrowanej od nadawcy” w załączniku nr 2 Formularz cenowy o następujące brzmienie:

“Wycena dotyczyć będzie przesyłki rejestrowanej w obrocie krajowym o wadze do 350 g gabarytu A i wymiarach: minimum - wymiary strony adresowej nie mogą być

mniejsze niż 90x140mm, maksimum - żaden z wymiarów nie może przekroczyć: wysokość 20 mm, długość 325 mm, szerokość 230 mm”.

**Pytanie 11**

*W Rozdziale II pkt 4 Zamawiający wymaga aby przesyłki kurierskie doręczane były w gwarantowanych terminach.*

*W przypadku przesyłek kurierskich zagranicznych, usługi świadczone są za pośrednictwem operatorów lokalnych, zgodnie z stosowaną przez nich terminowością doręczania, ponadto w przypadku przesyłek zagranicznych okres doręczenia przesyłki może się zmienić w związku z długością odpraw celnych, na które Wykonawca nie ma żadnego wpływu. Czy w związku z powyższym Zamawiający dopuszcza modyfikację treści tego zapisu w odniesieniu do przesyłek zagranicznych na terminy zgodne z Regulaminem usługi stosowanym u Wykonawcy?*

**Odpowiedź**

**WFOŚiGW w Krakowie dopuszcza modyfikację treści zapisu w rozdziale II pkt 4 dot. doręczenia przesyłek kurierskich w gwarantowanych terminach, na terminy zgodne z Regulaminem usługi stosowanym przez Wykonawcę.**

**Pytanie 12**

*W Rozdziale II pkt 16 Zamawiający określił terminy, w jakich powinny być doręczane przesyłki, określając je jako terminy gwarantowane.*

*Czy Zamawiający dopuszcza modyfikację treści tego punktu na zgodne z postanowieniami dotyczącymi terminów doręczania przesyłek pocztowych, które zostały uregulowane Rozporządzeniem Ministra Administracji i Cyfryzacji z dnia 29 kwietnia 2013 r. w sprawie warunków wykonywania usług powszechnych przez operatora wyznaczonego (Dz. U. z 2013r, poz. 545), wydanego na podstawie ustawy Prawo Pocztove, zgodnie z zapisami której będą realizowane usługi?*

*Natomiast w odniesieniu do przesyłek kurierskich w obrocie krajowym czy Wykonawca słusznie interpretuje, że Zamawiający oczekuje dostarczania w terminach gwarantowanych zgodnie z Regulaminem usługi stosowanym u Wykonawcy?*

*Pozostawienie zapisów w formie obecnej uniemożliwia złożenie oferty.*

**Odpowiedź**

**WFOŚiGW w Krakowie dopuszcza modyfikację treści punktu 16 rozdziału II dot. terminów doręczenia przesyłek, określanych jako terminy gwarantowane. Zamawiający zgadza się na zmianę punktu na zgodne z postanowieniami dotyczącymi terminów doręczania przesyłek pocztowych, które zostały uregulowane Rozporządzeniem Ministra Administracji i Cyfryzacji z dnia 29 kwietnia 2013 r. w sprawie warunków wykonywania usług powszechnych przez operatora wyznaczonego (Dz. U. z 2013r, poz. 545), wydanego na podstawie ustawy Prawo Pocztove, zgodnie z zapisami której będą realizowane usługi.**

### **Pytanie 13**

*W Rozdziale II pkt 8 Zamawiający określił, że nadanie przesyłek do adresatów następować będzie nie później niż w dniu następnym od dnia przekazania przesyłek Wykonawcy od Zamawiającego. Czy ze względu na wewnętrzne regulacje oraz zapisy regulaminu usługi obowiązującego u Wykonawcy, Zamawiający dopuszcza wprowadzenie wskazanego zapisu w następującym brzmieniu: „nadanie przesyłek objętych przedmiotem zamówienia następować będzie w dniu ich przekazania przez Zamawiającego. W przypadku zastrzeżeń dotyczących odebranych przesyłek, Wykonawca wyjaśnia je z Zamawiającym. Przy braku możliwości ich wyjaśnienia z Zamawiającym lub ich usunięcia w dniu ich nadania, nadanie takich przesyłek nastąpi w następnym dniu roboczym lub w dniu usunięcia zastrzeżeń”? Zapis taki chroni Zamawiającego w przypadku omyłkowego nadania np. przesyłki z niekompletnym adresem. W przypadku braku takiego zapisu, Wykonawca jest zobowiązany do przyjęcia przesyłki z niekompletnym adresem, oraz jej natychmiastowego zwrotu z powodu braku możliwości doręczenia, a także obciążenia Zamawiającego kosztem nadania i zwrotu takiej przesyłki.*

### **Odpowiedź**

**WFOŚiGW w Krakowie dopuszcza zmiany w punkcie 8 rozdziału II w postaci zapisu w następującym brzmieniu: „nadanie przesyłek objętych przedmiotem zamówienia następować będzie w dniu ich przekazania przez Zamawiającego. W przypadku zastrzeżeń dotyczących odebranych przesyłek, Wykonawca wyjaśnia je z Zamawiającym.**

**Przy braku możliwości ich wyjaśnienia z Zamawiającym lub ich usunięcia w dniu ich nadania, nadanie takich przesyłek nastąpi w następnym dniu roboczym lub w dniu usunięcia zastrzeżeń”.**

**W związku z potrzebą wyjaśnienia zapytań Wojewódzki Fundusz Ochrony Środowiska i Gospodarki Wodnej w Krakowie przedłuża termin składania ofert do dnia 28.01.2019 r. do godziny 15.00.**

Prezes Zarządu  
Wojewódzkiego Funduszu Ochrony Środowiska  
i Gospodarki Wodnej w Krakowie

*Kazimierz Koprowski*  
Kazimierz Koprowski

Inżynier  
*Joanna Sołtys*  
Joanna Sołtys

Główny specjalista  
ds. zamówień publicznych  
*Tomasz Łodziński*  
Tomasz Łodziński

Przewodniczący Zarządu Administracyjnego  
*Paulina Szczygiel*  
Paulina Szczygiel  
Przewodniczący Zarządu Administracyjnego

