

Kraków 12.12.2018 r.

Zaproszenie do składania ofert

Zamawiający:

Wojewódzki Fundusz Ochrony Środowiska i Gospodarki Wodnej w Krakowie z siedzibą przy ul. Kanoniczej 12, tel: 12 422 94 90; fax: 12 422 30 46.

Strona internetowa: www.wfos.krakow.pl

Zaprasza zainteresowanych wykonawców do składania ofert w przedmiocie:

Wsparcia technicznego, obsługi projektowania tworzenia i edycji grafiki użytkowej oraz usuwania problemów z błędnym wyświetlaniem treści dla serwisu internetowego opartego o system CMS WorddPress, w okresie od dnia zawarcia umowy do dnia 31.12.2019 r., w szczególności w zakresie:

1. Przedmiot zamówienia obejmuje:

- 1) utrzymanie i udostępnienie serwisów na serwerze dedykowanym, poza lokalizacją siedziby WFOŚiGW w Krakowie,
- 2) hosting serwisów internetowego i intranetowego na serwerze VPS, minimalne parametry serwera:
 - vCPU 2000 MHz x 3 vCore
 - 6 GB RAM (4 GB Boost)
 - SSD 80 GB
 - transfer 0,8 TB
 - 1 IPv4
 - SSH
 - codzienny backup
 - Przepustowość łącza minimum 100 Mb/s
 - SLA powyżej 99,9%
 - wirtualizacja OpenVZ
 - Kompleksowa ochrona oraz monitoring usługi serwera dedykowanego,
 - Możliwość zawarcia umowy o powierzeniu przetwarzania danych osobowych wymaganej przez GIODO podczas rejestracji zbioru danych osobowych
- 3) prowadzenie (pełne wsparcie) techniczne strony intranetowej
- 4) prowadzenie (wsparcie) strony internetowej, w tym w szczególności:
 - infografiki (przygotowanie do 15 sztuk w trakcie trwania umowy)
 - filmy (obróbka i optymalizacja pod kątem udostępniania na stronie www)

- grafiki (przygotowanie do 10 sztuk w trakcie trwania umowy - przygotowane na różne okoliczności, np. kartki świąteczne)
 - wsparcie przy budowie interaktywnego systemu rejestracji wniosków i KIZ'ów śledzącego status sprawy oraz ułatwiającego aplikowanie o środki WFOŚiGW
- 5) aktualizacja i integracja panelu wprowadzania treści do serwisu,
 - 6) wsparcie dla co najmniej 99% czasu bezawaryjnej pracy serwisów w godz. od 6.00 -17.00 w dni powszednie i 90% czasu średniej dostępności w pozostałym czasie,
 - 7) utrzymanie na odpowiednim poziomie bezpieczeństwa dostępu do strony internetowej (możliwy będzie dostęp do edycji wyłącznie po uprzednim zalogowaniu). Możliwość edycji treści strony internetowej będzie możliwa dla właściwego poziomu uprawnień
 - 8) wykonywanie obsługi graficznej serwisów - prac graficznych (co najmniej 25 grafik zamieszczonych na stronie internetowej w trakcie obsługi strony (np. kartka świąteczna, życzenia okolicznościowe, baner internetowy kierujący do podstrony z wydarzeniem ect.),
 - 9) archiwizacja i backupowanie serwisów w cyklach dziennych (ze zdalnym dostępem dla wskazanego – uprawnionego pracownika WFOŚiGW w Krakowie oraz przekazywanie zleceniodawcy kopii na nośniku zewnętrznym w okresach kwartalnych lub na żądanie zleceniodawcy (nie częściej niż raz na 10 dni). Umożliwienie dostępu do bazy i folderu serwisu jak i prawa administracyjne do systemu wprowadzania treści.
 - 10) przeniesienie autorskich praw majątkowych do wszelkich dzieł, które powstaną w wyniku realizacji niniejszego zamówienia, na wszystkich polach eksploatacji, bez ograniczeń czasowych lub terytorialnych,
 - 11) w przypadku zakończenia okresu świadczenia usługi wsparcie przy przeniesieniu serwisu do wskazanej lokalizacji.
2. Wykonawcy ubiegający się o zamówienie muszą spełniać niżej wymienione warunki:
 - posiadać uprawnienia do wykonywania działalności lub czynności, jeżeli ustawy nakładają obowiązek posiadania takich uprawnień;
 - posiadać wiedzę i doświadczenie niezbędne do wykonania zamówienia;
 - dysponować odpowiednim potencjałem technicznym oraz osobami zdolnymi do wykonania zamówienia;
 - znajdować się w sytuacji ekonomicznej i finansowej zapewniającej wykonanie zamówienia.
 3. Kryterium oceny ofert: cena oferty brutto – 100%
 4. Sposób obliczania ceny: należy podać cenę brutto za jeden miesiąc realizowania zamówienia.
 5. Cena obejmuje wszystkie koszty wykonania zamówienia.

6. Oferta Wykonawcy powinna obejmować:

- formularz oferty stanowiący załącznik nr 1 do zaproszenia do składania ofert,
- nazwisko osoby prowadzącej realizację zamówienia,
- okres związania ofertą - nie krótszy niż do 31.12.2018,
- czytelny podpis osoby upoważnionej do złożenia oferty,
- zawierać adres lub siedzibę oferenta, numer telefonu, numer NIP,
- powinna być złożona w języku polskim,
- inne wynikające z niniejszego zaproszenia informacje

7. Koszty opracowania i złożenia oferty ponosi Wykonawca.

8. Termin i miejsce składania ofert

Oferty należy składać drogą mailową na adres: zamowienia@wfos.krakow.pl

Termin składania ofert: do 18.12.2018 do godz. 12.00 (liczy się data wpływu oferty do WFOŚiGW w Krakowie).

9. O wyborze najkorzystniejszej oferty Zamawiający zawiadomi oferentów za pośrednictwem strony internetowej znajdującej się pod adresem www.wfos.krakow.pl

10. W celu uzyskania dodatkowych informacji należy kontaktować się z:

Jarosławem Serek e-mailem (kwestie techniczne): jaroslaw.serek@wfos.krakow.pl

lub Tomaszem Łodzińskim e-mailem (kwestie formalne): Tomasz.Lodzinski@wfos.krakow.pl

11. Zamawiający zastrzega sobie prawo do unieważnienia postępowania bez podania przyczyny. Wykonawca może wprowadzić zmiany lub wycofać złożoną ofertę pod warunkiem, że Zamawiający otrzyma powiadomienie o wprowadzeniu zmian lub wycofaniu oferty przed upływem składania ofert.



Zastępca Prezesa Zarządu
Wojewódzkiego Funduszu Ochrony Środowiska
i Gospodarki Wodnej w Krakowie
Anna Biederman-Zaręba

FORMULARZ OFERTY

I.

Zarejestrowana nazwa (firma) Wykonawcy

Zarejestrowany adres (siedziba) Wykonawcy z numerem kodu pocztowego:
ul.
kod ____ - ____ miejscowość

powiat województwo

Telefon: Fax:

NIP Regon

Adres internetowy (strona www):..... e-mail

Osoba do kontaktów

II.

Składając ofertę Wsparcia technicznego, obsługi projektowania tworzenia i edycji grafiki użytkowej oraz usuwania problemów z błędnym wyświetlaniem treści dla serwisów intranetowego i internetowego opartego o system CMS Wordpress

1. Oferuję cenę za wykonanie przedmiotowego zamówienia w wysokościzł brutto miesięcznie.
(słownie złotych brutto)

III.

Składając niniejszą ofertę zobowiązuje się do przekazania praw autorskich do wykonanych dzieł w ramach zawartej umowy - zgodnej z niniejszym zapytaniem ofertowym.

IV.

inne oświadczenia