

znak sprawy OR-271-119/17

Kraków 01-12-2017

## **Zaproszenie do składania ofert**

Dotyczy: zakup usług telekomunikacyjnych

### **I. Nazwa i adres Zamawiającego**

Wojewódzki Fundusz Ochrony Środowiska i Gospodarki Wodnej w Krakowie z siedzibą przy ul. Kanoniczej 12, tel.: 12 422-94-90; tel./fax 12 422-30-46

Strona internetowa: [www.wfos.krakow.pl](http://www.wfos.krakow.pl)

### **II. Tryb udzielenia zamówienia**

Zamówienie publiczne udzielane jest zgodnie z ustawą z dnia 29 stycznia 2004 r. – Prawo zamówień publicznych (tekst jednolity Dz. U. z 2010 r. Nr 113, poz. 759 z późn. zm.), zwaną dalej „ustawą”,

### **III. Opis przedmiotu zamówienia**

Przedmiotem zamówienia jest świadczenie usług telefonii komórkowej, usług bezprzewodowej transmisji danych.

1) Wykonawca musi dostarczyć usługę Wirtualnej centrali V-PABX, której funkcjonalność musi umożliwiać/zawierać:

- a) system IVR (co najmniej 3 poziomy)
- b) możliwość przekazywania połączeń pomiędzy numerami w technologii GSM
- c) filtrowanie połączeń przychodzących,
- d) w strukturze drzewa IVR powinna być możliwość umieszczania numerów GSM,
- e) przekazywanie połączeń z głównego numeru centrali lub przychodzących z drzewa IVR musi odbywać się za pośrednictwem aplikacji do której możliwy jest autoryzowany dostęp z dowolnego stanowiska komputerowego z dostępem do internetu,
- e) możliwość blokowania połączeń wychodzących indywidualnie dla każdego numeru GSM,
- f) możliwość blokowania połączeń w roamingu międzynarodowym dla każdego numeru GSM ,

2) Zamawiający zamawia usługę transmisji głosu i danych (głos, sms, mms, transmisja danych internetowych) dla **52 kart** oraz dla **3 kart** wyłącznie usługę transmisji głosu, działających w oparciu o technologię GSM które są wykorzystywane w telefonach mobilnych GSM.

a) na terenie kraju wszystkie połączenia głosowe z numerami stacjonarnymi i komórkowymi oraz z numerami infolinii informacyjnych, wysyłanie wiadomości tekstowych (sms), wysyłanie wiadomości multimedialnych (mms) dla **55** kart powinny być bezpłatne bez względu do którego operatora połączenie jest kierowane,

b) zamawiający wymaga by wszystkie rodzaje połączeń dodatkowo płatnych (SMS premium i inne) były zablokowane, z wyłączeniem połączeń w roamingu międzynarodowym,

c) w trakcie całego okresu obowiązywania umowy jedynymi kosztami dodatkowymi za użytkowanie kart GSM, które mogą wystąpić są opłaty za połączenia w roamingu międzynarodowym,

d) usługi transmisji danych w technologii GSM dla **55** kart, powinny być dostarczone w postaci jednego pakietu danych wspólnego dla wszystkich zamawianych kart, a dla których miesięczny limit transmisji danych wynosi nie mniej niż **1 TB (terabajt)**, przy czym w przypadku przekroczenia takiego pakietu w danym cyklu rozliczeniowym Zamawiający musi mieć możliwość włączenia dla wybranych 5-ciu kart dodatkowych limitów miesięcznych - **20 GB / kartę**.

W przypadku przekroczenia określonego limitu transmisji danych nie mogą być naliczane dodatkowe opłaty. W przypadku przekroczenia określonego limitu transmisji danych powinna zostać ograniczona szybkość pobierania danych natomiast nie może być zaprzestane świadczenie usługi transmisji danych.

e) Zamawiający wymaga by wszystkie numery GSM wchodziły w skład wirtualnej centrali

3) Zamawiający zamawia usługę transmisji danych dla **11** kart działających w oparciu o technologię GSM

a) Usługi transmisji danych dla **11** kart działających w oparciu o technologię GSM, powinny być dostarczone w postaci jednego pakietu danych wspólnego dla wszystkich zamawianych kart, a dla których miesięczny limit transmisji danych wynosi nie mniej niż **1 TB (terabajt)**,

W przypadku przekroczenia określonego limitu transmisji danych nie mogą być naliczane dodatkowe opłaty. W przypadku przekroczenia określonego limitu transmisji danych powinna zostać ograniczona szybkość pobierania danych natomiast nie może być zaprzestane świadczenie usługi transmisji danych.

4) Zamawiający zamawia dodatkowo:

- a. wirtualny fax - usługa dostępna w ramach VPABX,
- b. dotychczasowy numer główny centrali,
- c. możliwość aktywacji bramki SMS z której będą wysyłane paczki SMS z portalu beneficjenta nolimit. Koszty za korzystanie z bramki powinny dotyczyć tylko okresów rozliczeniowych, w których bramka jest aktywna (faktyczne użycie).

- 6) Umowa winna być zawarta od dnia 1 stycznia 2018 na okres 24 miesięcy. Aktywacja wszystkich kart odbędzie się również dnia 1-go stycznia 2018.
- 7) Zamawiający ma możliwość dokupienia w ciągu całego okresu trwania umowy łącznie do 20 nr GSM oraz usług transmisji danych lub rezygnację z 20 nr GSM. W takim przypadku koszty usługi wzrosną lub spadną odpowiednio o kwotę zamówionej jednostki.
  - a) Zakup dodatkowych kart SIM nie może mieć wpływu na wydłużenie się okresu obowiązywania umowy.
  - b) Zwrot kart SIM nie może mieć wpływu na wydłużenie się okresu obowiązywania umowy.
- 8) Zamawiający ma możliwość za dodatkową opłatą zwiększenia pakietu transmisji danych dla wszystkich numerów GSM w przypadku gdy dostępny limit ulegnie wyczerpaniu w danym okresie rozliczeniowym. Możliwość taka tyczy się całego okresu trwania umowy.
- 9) W przypadku zmiany obecnego operatora Zamawiający zamierza przenieść dotychczasowe numery. Wykonawca, który złoży najkorzystniejszą ofertę zostanie przez Zamawiającego upoważniony do dokonania wszelkich czynności związanych z przeniesieniem dotychczasowych numerów. Wszystkie numery znajdują się w sieci operatora Orange i stanowią **załącznik nr 1** do niniejszego zapytania.
- 10) Zamawiającemu zostanie udostępniona aplikacja umożliwiająca zarządzanie wszystkim kartami SIM, w ramach funkcjonalności takiej aplikacji wymagane jest:
  - a) przygotowanie raportów zużycia pakietów danych,
  - b) dostępu do listy wykonanych połączeń na każdej z kart za dowolny okres w trakcie trwania umowy,
  - c) blokowanie i odblokowywanie usług dodatkowo płatnych.
- 11) Zamawiającemu zostanie udostępniona aplikacja pozwalająca na dostęp do bilingów w wersji elektronicznej dla wszystkich połączeń wykonywanych dla numerów wchodzących w skład centrali a także pomiędzy tymi numerami.
- 12) Zamawiający wymaga wskazania opiekuna ze strony Wykonawcy celem możliwości kontaktu w dniach roboczych, a także w szczególnych sytuacjach w pozostałych dniach. Opiekun będzie również zobowiązany do przyjęcia i realizacji zgłoszeń serwisowych, które mogą wystąpić w trakcie całego okresu trwania umowy.
- 13) Parametry połączeniowe z siecią GSM w lokalizacji ul. Kanonicza 12 w Krakowie muszą być bardzo dobre. Nie może występować w tej lokalizacji zjawisko tracenia zasięgu dla żadnego

pomieszczenia, w którym są wykonywane czynności służbowe a także na korytarzach. Natomiast połączenia z usługą transmisji danych powinna odbywać się, co najmniej w standardzie, HSDPA. Przed podpisaniem umowy konieczne jest aby dostawca usługi przeprowadził pomiary jakości sygnału i w razie wystąpienia problemów zobowiązał się do ich nieodpłatnego usunięcia przed wdrożeniem usługi. Jeśli w trakcie trwania umowy wystąpią problemy ze stabilnością prowadzonych połączeń to dostawca zobowiązany jest do poprawy jakości połączenie min. przez dostarczenie urządzeń aktywnych poprawiających jakość sygnału na własny koszt np: wzmacniacze sygnału GSM.

#### IV. OPIS SPOSOBU PRZYGOTOWANIA OFERTY

Oferta musi zostać przygotowana z załącznikiem nr 2 do zaproszenia.

#### V. MIEJSCE ORAZ TERMIN SKŁADANIA OFERT

1. Oferta powinna być przesłana za pośrednictwem: poczty elektronicznej na adres: [zamowienia@wfos.krakow.pl](mailto:zamowienia@wfos.krakow.pl) w terminie do dnia 11 grudnia 2017 r. do godz. 15.00.
2. Oferty złożone po terminie nie będą rozpatrywane.
3. Ocena ofert zostanie dokonana do dnia 13 grudnia 2017 r. a wyniki i wybór najkorzystniejszej oferty zostanie ogłoszony na stronie internetowej pod adresem: [www.wfos.krakow.pl](http://www.wfos.krakow.pl).
4. Oferent może przed upływem terminu składania ofert zmienić lub wycofać swoją ofertę.
5. W toku badania i oceny ofert Zamawiający może żądać od oferentów wyjaśnień dotyczących treści złożonych ofert.

#### VI. OCENA OFERT

Zamawiający dokona oceny ważnych ofert na podstawie następujących kryteriów zgodności z formalnej z zapytaniem ofertowym.

Kryterium merytoryczne oceny: cena =100%

#### VII. DODATKOWE INFORMACJE

W celu uzyskania dodatkowych informacji należy kontaktować się z: kwestie techniczne: Jarosław Serek, pod numerem tel.: 785 85 56 25 lub e-mailem:

[jaroslaw.serek@wfos.krakow.pl](mailto:jaroslaw.serek@wfos.krakow.pl)

kwestie formalne:

Tomasz Łodziński, pod numerem tel.785855944: lub e-mailem:

[tomasz.lodzinski@wfos.krakow.pl](mailto:tomasz.lodzinski@wfos.krakow.pl)

Zamawiający zastrzega sobie prawo do unieważnienia postępowania bez podania przyczyny.

Prezes Zarządu  
Wojewódzkiego Funduszu Ochrony Środowiska  
i Gospodarki Wodnej w Krakowie  
  
Małgorzata Mrugała

Główny specjalista  
ds. informatyki

Jarosław Serek

specjalista  
ds. zamówień publicznych

Tomasz Łodziński

Kierownik Zespołu  
Organizacyjnego

Paweł Soczek

OR-271-119/17

Załącznik nr 2 do zaproszenia

Kraków, dnia .....

**FORMULARZ OFERTY**  
**dla Wojewódzkiego Funduszu Ochrony Środowiska i Gospodarki Wodnej w Krakowie**

na usługi telefonii komórkowej o wartości poniżej 30 000 euro

I. Nazwa i adres ZAMAWIAJĄCEGO:

Wojewódzki Fundusz Ochrony Środowiska i Gospodarki Wodnej w Krakowie  
ul. Kanonicza 12, 31-002 Kraków

II. Nazwa przedmiotu zamówienia:

Świadczenie usług telefonii komórkowej, usług bezprzewodowej transmisji danych.

III. Nazwa i adres Wykonawcy

.....

.....

.....

NIP .....

IV. Oferta

1. Oferuję wykonanie przedmiotu zamówienia za:

cenę brutto: ..... zł

słownie brutto: .....zł

w tym podatek VAT: .....zł

słownie podatek VAT: ..... zł

2. Deklaruję ponadto:

1) termin wykonania zamówienia: .....

2) miejsce wykonania zamówienia: .....

3. Oświadczam, że:

- po zapoznaniu się z opisem przedmiotu zamówienia nie wnosimy do niego zastrzeżeń,

- w razie wybrania naszej oferty zobowiązujemy się do realizacji zamówienia na warunkach określonych w formularzu oferty .

.....  
(pieczęć Wykonawcy)

.....  
(podpis osoby uprawnionej)

WYKAZ OPŁAT ABONAMENTOWYCH ZA ZAKUPIONE USŁUGI

nazwa usługi	ilość	kwota abonamentu za jednostkę	kwota abonamentu całkowita (netto)	kwota abonamentu całkowita (brutto)
Karta SIM bez limitu: połączenia głosowe, sms, mms,  pakiet danych: wspólny pakiet 1TB (terabajt) dla wszystkich kart	52			
Karta SIM tylko transmisja danych: wspólny pakiet 1TB (terabajt) dla wszystkich kart	11			
Karta SIM wyłącznie połączenia głosowe (bez limitu)	3			
<b>INNE USŁUGI</b>				
numer główny centrali	1			
usługa wirtualny fax	1			
bramka SMS	1			
<b>USŁUGA WIRTUALNEJ CENTRALI</b> stałe opłaty abonamentowe za usługi niezbędne do utrzymania nr GSM w ramach wirtualnej centrali	1			
Aplikacja pozwalająca na dostęp do billingów	1			
...				
<b>INNE (opłaty abonamentowe)</b>				

...				
...				
...				
...				
<b>RAZEM</b>				





Załącznik nr 1 do zapytania

11 kart SIM - wyłącznie transmisja danych		
Ip	Numer Telefonu	pakiet danych
1	518675911	pakiet danych wspólny - 1TB na wszystkie karty SIM w umowie
2	518676088	
3	518675983	
4	518676090	
5	518675665	
6	518676086	
7	518676025	
8	518676104	
9	518675943	
10	797430092	
11	798622193	

52 karty SIM - transmisja danych, głosu, SMS, MMS			
Ip	Numer telefonu	pakiet minut rozmowy	pakiet danych
1	504923059	nolimit	
2	504923089	nolimit	
3	507006101	nolimit	
4	515322071	nolimit	
5	515493098	nolimit	
6	515493106	nolimit	
7	516280008	nolimit	
8	518688132	nolimit	
9	518688840	nolimit	
10	600700450	nolimit	
11	602463991	nolimit	
12	665606927	nolimit	
13	785850118	nolimit	
14	785850243	nolimit	
15	785850731	nolimit	
16	785850738	nolimit	
17	785851685	nolimit	
18	785851769	nolimit	
19	785852310	nolimit	
20	785852535	nolimit	
21	785852677	nolimit	
22	785852678	nolimit	
23	785852682	nolimit	
24	785852688	nolimit	



25	785855477	nolimit	pakiet danych wspólny - 1TB na wszystkie karty SIM w umowie
26	785855523	nolimit	
27	785855524	nolimit	
28	785855603	nolimit	
29	785855625	nolimit	
30	785855920	nolimit	
31	785855921	nolimit	
32	785855922	nolimit	
33	785855925	nolimit	
34	785855926	nolimit	
35	785855927	nolimit	
36	785855928	nolimit	
37	785855930	nolimit	
38	785855931	nolimit	
39	785855935	nolimit	
40	785855936	nolimit	
41	785855937	nolimit	
42	785855938	nolimit	
43	785855940	nolimit	
44	785855941	nolimit	
45	785855942	nolimit	
46	785855944	nolimit	
47	785855947	nolimit	
48	785855948	nolimit	
49	795410840	nolimit	
50	883318930	nolimit	
51	883318933	nolimit	
52	zapas	nolimit	

numery techniczne			
lp	numer	nazwa	
1	124223046	wirtualny fax usługa dostępna w ramach VPABX	
2	124229490	numer główny centrala VPABX	
3	506311877	winda wyłącznie połączenia głosowe	karta SIM - transmisja głosu
4	785855933	Portiernia GSM	karta SIM - transmisja głosu
5	785850118	dziennik podawczy GSM	karta SIM - transmisja głosu

